



TERMINI E CONDIZIONI - REGOLAMENTO DI GESTIONE – CARTA DEI SERVIZI - CONTRATTO QUADRO PER IL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI “DADODA”

CONDIZIONI GENERALI DEFINIZIONI

“Cube” Cube Comunicazione S.r.l. con sede legale in Bari, via Caduti di Nassiriya 38/A, P.I. 07449390728.

“Sito” il sito web del servizio monopattini Dadoda, consultabile sulla rete internet all’URL www.dadoda.it

“App Dadoda” l’applicazione software di Cube finalizzata a consentire ai Clienti la registrazione per il servizio di Noleggio, la conclusione dei contratti Dadoda ed il pagamento degli importi dovuti per il Noleggio Dadoda fruito dai Clienti stessi ed alla quale il Cliente può accedere tramite sistemi operativi quali Android/IOS, installati e funzionanti su Dispositivi telefonici mobili.

“Area Dadoda” l’area della città in cui si trova il Monopattino oggetto del Servizio al momento del Noleggio, così come risultante dalla Mappa.

“Mappa” l’apposita mappa della città in cui Cube svolge il Servizio disponibile per la visualizzazione da parte dell’Utente sulla App.

“Utente” la persona fisica in possesso dei requisiti indicati nelle presenti Condizioni Generali Dadoda.

“Dispositivo” il dispositivo di telefonia mobile utilizzato dall’Utente per fruire del Servizio;

“Carta di Credito” la carta di credito di titolarità dell’Utente emessa da una banca a ciò appositamente autorizzata in Italia ed i cui estremi sono indicati dall’Utente nell’ambito della procedura di registrazione sulla App

“Documento di identità” la carta di identità, il passaporto o la patente di guida i cui riferimenti dovranno essere forniti dall’Utente al momento della registrazione.

“Dadoda ID” il sistema di identificazione scelto dall’Utente per accedere all’area personale della App, nonché per concludere Contratti Dadoda dei Monopattini e fruire del Servizio.

“Codice” codice di identificazione e controllo del Monopattino in formato QR Code e numerico situato al centro del manubrio di ciascuno Monopattino.

“Monopattino” il Monopattino a trazione muscolare assistita e/o alimentazione elettrica fornito da Cube e utilizzato dagli Utenti per fruire del Servizio.

“Servizio Dadoda” o “Servizio” o “Noleggio” il servizio di locazione dei Monopattini, nonché, i servizi allo stesso accessori o connessi, quali la localizzazione del Monopattino svolti da Cube ai sensi del Contratto Dadoda.

“Periodo di Noleggio” il periodo temporale di esecuzione di ciascun Contratto Dadoda che si estende dalla conferma dell’attivazione del Monopattino e che termina con l’effettiva restituzione del medesimo Monopattino Bicicletta come previsto dalle presenti Condizioni Generali Dadoda.

“Condizioni Generali Dadoda” le presenti condizioni generali di contratto che disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto Dadoda.

“Contratto Dadoda” il contratto tra l’Utente e Cube regolato dalle presenti Condizioni Generali Dadoda che ha per oggetto lo svolgimento del Servizio Dadoda attraverso la conclusione dei singoli contratti.

“Piano Tariffario” le condizioni economiche di cui all’art. 15 dei presenti Termini e Condizioni.

“Penali” le misure sanzionatorie applicabili agli Utenti in caso di violazione del Contratto Quadro, così come indicate nel Piano Tariffario vigente.

“Normativa” le disposizioni normative nazionali e locali vigenti in Italia e nella città di svolgimento del Servizio al momento della conclusione del contratto Dadoda, con particolare riferimento alle disposizioni normative dettate dal Codice della Strada.

“Decreto” Decreto Mit del 04.06.2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 162 del 12/07/2019) per la definizione delle modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada di veicoli per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica, quali segway, hoverboard e monopattini, ex art. 1 comma 102 Legge 30 dicembre 2018 n. 145 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2019 e Bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”.

“Legge di Bilancio” le disposizioni normative contenute nella Legge n. 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 304 del 30/12/2019) con particolare riferimento all’art. 1 comma 75 a mente del quale: “I monopattini che rientrano nei limiti di potenza e velocità definiti dal decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 162 del 12 luglio 2019, sono equiparati ai velocipedi di cui al codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.”

“Codice della Strada” il Decreto Legislativo n. 285/1992 e ss. mm. ii.

“Customer Service” Centro di assistenza disponibile h24 mediante servizi automatici nonché mediante operatore dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 nei giorni lavorativi che può essere contattato attraverso l’e-mail info@dadoda.it o al numero verde 800.508.794 gratuito da telefono fisso e cellulare.

1. IL SERVIZIO DADODA

Il Servizio consente all'Utente di utilizzare una o più volte un Monopattino nell'Area Dadoda, in forza del Contratto Dadoda e in conformità alla Normativa. A fronte di ciascun utilizzo del Monopattino, l'Utente e Cube concludono un Contratto Dadoda al quale sono applicabili anche le presenti Condizioni Generali Dadoda e il Piano Tariffario pubblicati alla data del Contratto Dadoda stesso sull'App Dadoda.

2. REQUISITI PER FRUIRE DEL SERVIZIO

L'Utente, per poter fruire del Servizio, deve:

- aver raggiunto la maggiore età ai sensi della Normativa; potrà tuttavia utilizzare il Monopattino Dadoda chi abbia compiuto almeno 14 anni ("Minore") e sia in possesso della patente AM. In caso il Minore non sia in possesso della patente AM, egli potrà utilizzare il Monopattino nella sola ipotesi in cui il genitore o il tutore legale del Minore stesso: i) abbia registrato l'Account per conto del minore; ii) abbia prestato il proprio consenso; iii) si sia impegnato a supervisionare l'utilizzo del Servizio da parte del Minore; iv) abbia dichiarato e garantito che lo stesso ed il Minore hanno accettato i presenti Termini e Condizioni ed abbia, altresì, garantito di essere pienamente responsabile per ogni onere relativo a danni a cose e/o persone che possa derivare dall'utilizzo dei servizi da parte del Minore, mediante l'invio di apposita e-mail all'indirizzo: minori@dadoda.it, in conformità con quanto prescritto nei presenti Termini e Condizioni ed in ogni caso secondo quanto prescritto dalla legge italiana. Chi ha età inferiore a 14 anni non può utilizzare i Servizi né i Monopattini Dadoda;
- alternativamente: possedere una Carta di Credito e/o una carta prepagata.
- possedere un Dispositivo che rispetti i requisiti tecnici richiesti dall'App Dadoda. La conformità tecnica del Dispositivo viene verificata nel corso della procedura di registrazione iniziale al Servizio Dadoda, nonché, prima della conclusione di ciascun Contratto Dadoda. Cube non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra la App Dadoda e il Dispositivo e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici richiesti dall'App Dadoda.

Nel corso di ciascun periodo di noleggio e sino al termine dello stesso, l'Utente deve altresì fruire di un servizio di connessione dati sostenendone tutti i costi sulla base degli accordi in essere con la società di servizi telefonici da lui prescelta.

Tutti i requisiti devono essere mantenuti per tutta la durata del Contratto Dadoda. L'eventuale sopravvenuta carenza di uno o più requisiti deve essere immediatamente comunicata per iscritto al Customer Service che potrà sospendere il Servizio e, nel caso, risolvere il Contratto Dadoda. Cube si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero sul suo pregresso scorretto operare con Cube o con qualsiasi altro gestore operante nel settore car/bike/scooter Sharing.

3. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELL'UTENTE SULL'APP DADODA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente, per poter fruire del Noleggio, deve effettuare l'apposita procedura di registrazione dei propri dati sull'App Dadoda e ottenere così il proprio Dadoda ID. Salvo quanto diversamente consentito per iscritto, ogni Utente potrà registrare un solo Account. Il diritto di rifiutare la registrazione di un Account o di sospendere o chiudere un Account è rimesso all'insindacabile discrezionalità di Cube.

L'Utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account, né cedere, né trasferire altrimenti, il proprio Account a qualsiasi altra persona o Ente al fine di accedere o utilizzare i Servizi.

Con il completamento della procedura di registrazione sull'App Dadoda, l'Utente:

- dichiara di aver salvato e/o stampato copia dell'Informativa Privacy e delle presenti Condizioni Generali Dadoda, di averle lette e comprese e di non avere nulla da eccepire;
- accetta integralmente le Condizioni Generali Dadoda concludendo il Contratto Dadoda;
- accetta integralmente il Piano Tariffario.

Per poter completare la registrazione e fruire del Servizio è necessario essere in possesso dei requisiti minimi indicati nelle presenti Condizioni Generali Dadoda. Ove sarà ritenuto necessario, potrà essere richiesto all'Utente di fornire prova della sua identità al fine di accedere a o utilizzare i Servizi e potrà essere negato al medesimo Utente l'accesso a o l'utilizzo dei Servizi, qualora si rifiuti o non sia in grado di fornire prova della sua identità. A tal fine, l'Utente deve informare immediatamente Dadoda per iscritto qualora non sia più in possesso dei requisiti di cui alle presenti Condizioni Generali Dadoda attraverso il Customer Service.

La procedura di registrazione è soggetta a successiva conferma da parte di Cube con facoltà di verifica della documentazione fornita dall'Utente presso le autorità amministrative competenti.

4. SISTEMA DI IDENTIFICAZIONE DELL'UTENTE E DADODA ID

Il sistema di identificazione che, attraverso il Dadoda ID, consente la conclusione di uno o più Contratti Dadoda e quindi l'utilizzo del Servizio Dadoda è strettamente riservato e personale dell'Utente. Pertanto, l'Utente non potrà consentirne l'utilizzo a nessun altro.

L'Utente si impegna a conservare il Dadoda ID in modo sicuro e protetto, impegnandosi a memorizzare il Dadoda ID e a cancellare la relativa notifica dopo il ricevimento dello stesso.

L'Utente dovrà, altresì, assicurare che il Dadoda ID rimanga segreto e riservato e si impegna a non renderlo visibile e/o disponibile a terzi. L'Utente, in caso di perdita del Dadoda ID o di altre circostanze che possano comprometterne la riservatezza, è tenuto ad informare immediatamente Cube attraverso il Customer Service. L'Utente sarà responsabile della sicurezza e segretezza del proprio username e della relativa password di accesso all'Account in ogni momento. In caso di perdita o uso non consentito del Dadoda ID, tutti i diritti dell'Utente di usufruire del Servizio verranno immediatamente sospesi, sino all'attribuzione di un nuovo Dadoda ID. L'emissione di un nuovo Dadoda ID comporterà l'addebito del costo corrispondente a quello indicato nel Piano Tariffario, qualora previsto.

In caso di violazione degli impegni di cui al presente articolo l'Utente sarà ritenuto responsabile e dovrà indennizzare o tenere indenne e manlevare Dadoda da qualsiasi danno (compresi quelli indiretti quali: multe e/o sanzioni amministrative) che la stessa dovesse subire o da qualsiasi esborso di danaro che la stessa dovesse essere tenuta corrispondere. L'Utente sarà inoltre responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account nonché in caso di furto, perdita, uso non autorizzato o danno ai Monopattini e alle Biciclette in relazione a tale violazione.

L'Utente potrà comunque richiedere un blocco del Dadoda ID contattando il Customer Service.

5. PROCEDURA DI NOLEGGIO

Per iniziare o concludere un Contratto Dadoda, l'Utente dovrà accedere tramite il proprio Dispositivo all'App Dadoda ed attivare il Monopattino tramite il codice QR o codice indicato sotto il codice QR (così da consentire il riconoscimento del Codice) secondo le istruzioni fornite da Cube.

6. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

L'Utente riconosce, rinunciando a sollevare qualsivoglia genere di eccezione e/o contestazione, che il Servizio Dadoda è disponibile nell'Area Dadoda 24 ore al giorno. Salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più stazioni o della circolazione ciclistica presenti sul territorio italiano.

Cube non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dall'Utente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità dei Monopattini. I servizi possono essere resi disponibili o accessibili in connessione a servizi e contenuti di terzi (compresa la pubblicità) su cui Cube non ha il controllo. Cube non approva tali servizi e contenuti di terzi e, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Cube non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi prodotto o servizio di terzi operatori. L'accesso ai servizi nel corso dell'utilizzo dei Monopattini Biciclette è soggetto ai termini e alle condizioni applicabili alle terze parti.

Cube, i suoi amministratori, dipendenti, agenti, fornitori o licenzianti hanno adottato ogni ragionevole precauzione nell'offerta dei servizi, ma non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia circa il contenuto dell'applicazione e del software di base, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo la sua accuratezza, affidabilità, completezza o tempestività. Cube non sarà responsabile per ritardi o interruzioni dei dati o del flusso di informazioni e non garantisce che l'applicazione ed altri servizi saranno disponibili in ogni momento.

Il Cliente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Cube, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il malfunzionamento della connessione della rete Internet dell'Utente e/o di Cube;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da Cube per svolgere il Servizio e/o monitorare i Monopattini;
- l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate) o altra causa in nessun modo imputabile a Cube;
- il danneggiamento del Monopattino da parte dei terzi;
- la mancata ricarica del Monopattino.

7. CONTRATTI DADODA

Ciascun Contratto Dadoda stipulato tra l'Utente e Cube si considererà perfezionato al momento della conferma sull'App Dadoda ai sensi della procedura di cui ai precedenti articoli 3 e 5, con conseguente avvio del Periodo di Noleggio, anche ai fini della determinazione degli importi dovuti in forza piano tariffario vigente alla data di conclusione del Contratto Dadoda.

Il Periodo di Noleggio, per ciascun Contratto singolo di Noleggio, non potrà superare il limite di 1 ora continuativa per assicurare la condivisione dei mezzi, salvo deroghe scritte di Cube.

8. CONTROLLO PRELIMINARE DEI MONOPATTINI

Prima dell'utilizzo del Monopattino, l'Utente è tenuto sempre a verificare con attenzione che il Monopattino sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa con riferimento all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura, agli pneumatici e al dispositivo di accelerazione del Monopattino che dovranno essere previamente testati dall'Utente - unitamente alla sua capacità/abilità alla guida del Monopattino - più volte lungo un percorso sicuro in assenza di altre persone o veicoli.

L'avvio del Periodo di Noleggio e l'utilizzo del Monopattino ai fini del test per i primi 5 mt. verrà rimborsato da Cube attraverso il riaccredito o un bonus pari al costo di uno sblocco e di un minuto di Noleggio per i successivi Contratti Dadoda. L'Utente dovrà segnalare quanto prima a Cube qualsiasi malfunzionamento, difetto o danno che abbia notato attraverso il Customer Service, anche al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità. L'Utente è consapevole, prende atto ed accetta che, in caso di mancata comunicazione, il danno sarà imputato interamente all'Utente stesso che ha utilizzato il Monopattino in quel momento e che Cube non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni che dovessero allo stesso e/o ai terzi derivati dall'utilizzo del veicolo.

In ogni caso, è rigorosamente vietato effettuare o far effettuare modifiche e/o riparazioni del Monopattino.

9. UTILIZZO DEL MONOPATTINO

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino all'interno dell'Area Dadoda, e potranno circolare, in conformità al dettato normativo regolamentante la materia ossia nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal: a) D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 (c.d. "Codice della Strada" - con particolare riferimento a quanto indicato agli artt. 50 e 182 del provvedimento legislativo in parola) e successive modifiche ed integrazioni; b) D.M. 04/06/2019 (c.d. "Decreto Mit" per quanto non espressamente derogato dalle disposizioni successivamente introdotte nel nostro sistema legislativo), c) dall'art. 1, comma 75, della L. 160 del 27/12/2019 (c.d. "Legge di Bilancio").

In particolar modo si segnala che i veicoli oggetto delle presenti Condizioni Generali di Noleggio potranno circolare: i) su strade urbane e piste ciclabili ad una velocità non superiore a 25 km/h; ii) nelle aree pedonali, a patto che la velocità non sia superiore ai 6 km/h; iii) nelle "zone 30" dove vige il limite di velocità di 30 km/h, ad una velocità non superiore ai 15 km/h; iv) su strade urbane ad una velocità massima di 30 km/h e con particolare rispetto a quanto prescritto al comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S..

Ad ogni buon conto si richiama l'attenzione degli Utenti sul divieto di oltrepassare i limiti di velocità posti dalla cartellonistica stradale e a tal fine Cube garantisce che i Monopattini sono dotati di un limitatore di velocità che non consente al veicolo stesso di generare una potenza superiore ai 250 Watt. La circolazione del Monopattino dovrà avvenire nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, dettate in materia dal Codice della Strada (D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 e successive modifiche ed integrazioni) al quale specificamente rimanda l'art. 1, comma 75, della Legge 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. il 30/12/2019).

È comunque fatto divieto di circolare su autostrade e strade extraurbane, sulle aree urbane contraddistinte da pavimentazione di tipo pavé ai sensi della Normativa, sia per ragioni di sicurezza degli Utenti che per evitare possibili danneggiamenti del Monopattino. È altresì vietato trasportare altre persone.

Gli Utenti durante l'utilizzo dei Monopattini devono sempre evitare improvvisi scarti, ovvero movimenti a zig-zag, che possono essere di intralcio o pericolo per i veicoli che seguono.

Nel caso di attraversamento di carreggiate a traffico particolarmente intenso e, in generale, dove le circostanze lo richiedano, gli Utenti sono tenuti ad attraversare tenendo il veicolo a mano, così come in prossimità di attraversamenti pedonali. In nessun caso agli Utenti è consentito l'utilizzo di cuffie o auricolari durante la marcia.

I Monopattini sono destinati a essere utilizzati dagli Utenti con postura in piedi e non possono essere dotati di posto a sedere.

Gli Utenti dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo per la micromobilità elettrica nonché alle prescrizioni di Cube.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini nelle aree pedonali, non devono superare la velocità di 6 km/h: a tal fine dovrà essere attivato il limitatore di velocità previsto dall'art. 2 co. 7, secondo periodo, Decreto Mit ed in conformità alla Direttiva CE 2002/24/CE.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini sui percorsi pedonali e ciclabili, e nelle zone 30 (o assimilabili alle stesse per caratteristiche tecniche, funzionali e di circolazione), devono conformare il loro comportamento, secondo quanto previsto dalla Legge di Bilancio, alle prescrizioni di cui all'art. 182, del C.d.S. di cui all'art. 377 del D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495, recante regolamento di esecuzione e di attuazione del Nuovo Codice della Strada.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini nelle aree pedonali, devono evitare ogni comportamento che causi intralcio al transito normale degli altri pedoni. Si applicheranno, comunque, le disposizioni del comma 10 del citato art. 182 del Codice della Strada.

Si richiama, altresì, l'attenzione dell'Utente sul rispetto di quanto prescritto dal comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S. il quale prevede che "...fuori dai centri abitati da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere e il conducente di velocipede che circola nelle gallerie hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, di cui al comma 4-ter dell'articolo 162...".

È sempre consigliato l'utilizzo da parte dell'Utente di un casco protettivo.

Le prescrizioni in materia di limiti di velocità non si applicheranno, invece, laddove i dispositivi per la mobilità elettrica siano utilizzati dai soggetti di cui all'art. 12 co. 1 del Codice della Strada, nel rispetto dei limiti ivi previsti.

È vietata la circolazione dei dispositivi per la micromobilità elettrica difformi dalle tipologie e dalle caratteristiche di cui all'art. 2 e relativo allegato 1 del Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti.

È altresì vietata la circolazione dei predetti dispositivi in assenza o in difformità rispetto all'autorizzazione di cui all'art. 3 e relativo allegato 2 del predetto Decreto, nonché rispetto alle norme di comportamento ivi previste.

Si applicano le sanzioni previste dal Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. recante "Nuovo Codice della Strada".

In caso di violazione di queste norme di comportamento i conducenti potranno essere soggetti a una multa da 26,00 a 102,00 euro.

Gli utenti si impegnano, inoltre, a utilizzare il Monopattino all'interno dell'Area Dadoda, sulle infrastrutture stradali e/o parti di strada, individuate e coerenti con le disposizioni di cui alla Normativa vigente, con particolare riferimento a quanto stabilito nel Codice della Strada. I Comuni, inoltre, previa specifica ordinanza, installeranno lungo le infrastrutture stradali e/o parti di strada individuate ai sensi del comma 1 del predetto decreto, specifica segnaletica stradale verticale e orizzontale conforme all'allegato 3 del decreto cui l'Utente dovrà uniformarsi.

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (art. 1176 del c.c.), osservando scrupolosamente la Normativa e, in particolare, quella relativa alla circolazione stradale, evitando accuratamente di investire i pedoni, nonché di provocare collisioni con i veicoli (es. nell'attraversamento delle carreggiate o quando i veicoli sono in sosta). Quando utilizza un Monopattino, l'Utente dovrà essere in grado di guidare e manovrare il Monopattino in maniera competente, utilizzare il Monopattino in condizioni di sicurezza, in modo coscienzioso, attento e responsabile, osservare tutti i cartelli e i segnali stradali e prendere tutte le ragionevoli precauzioni.

Inoltre, l'Utente si impegna ad utilizzare il Monopattino conformemente a quanto descritto nell'apposita pagina del Sito dedicata alle FAQ. Dopo il parcheggio, e prima di abbandonare il Monopattino, l'Utente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto dal presente contratto nell'Area Dadoda, nel rispetto della Normativa (es. in aree e con modalità che non costituiscono intralcio ai pedoni o al traffico dei veicoli) e controllando che sia bloccato. L'Utente guiderà per tutto il Periodo di Noleggio nel rispetto della Normativa ed in modo sicuro per sé e per gli altri, evitando di

assumere sostanze alcoliche, stupefacenti, farmaci o qualsiasi altra sostanza che possa alterare il normale stato psicofisico di veglia o diminuire l'attenzione nell'utilizzo del Monopattino.

Qualora l'Utente utilizzi il Monopattino fuori dall'Area Dadoda dove è iniziato il Noleggio, Cube potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di Euro 10,00 al superamento del limite esterno dell'Area Dadoda. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area Dadoda dove è iniziato il Noleggio, se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

Se la carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, Cube procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, Cube comunicherà il mancato pagamento al Cliente, riservandosi il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.

In caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente, a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata comunicata ed ammessa in fase di registrazione, Cube, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il Monopattino anche attraverso l'intervento delle forze dell'ordine.

In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di Cube a riconsegnare il Monopattino, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente.

L'Utente non potrà in alcun modo usare il Monopattino:

- per il trasporto di merci o persone in violazione della Normativa;
- per gare di velocità o competizioni di alcun tipo;
- per il trasporto di animali;
- per il trasporto di bambini e/o passeggeri, con o senza compenso;
- per svolgere un servizio di noleggio a terzi, o per qualsiasi altra finalità imprenditoriale;
- per commettere atti illeciti civili, penali o amministrativi;
- per compiere atti contrari all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza, o tenere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di Cube;
- per trasportare sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
- per trasportare armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- per trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Monopattino o della Bicicletta o da danneggiare parti dello stesso, pedoni, veicoli o altri beni di terzi; in ogni caso è vietato il trasporto di qualsiasi oggetto con peso superiore a 10 Kg;
- per il rimorchio di altri Monopattini o di altre Biciclette, persone, veicoli o altri oggetti;

L'Utente non deve in ogni caso:

- guidare il Monopattino o permettere che gli stessi vengano condotti al di fuori dell'Area Dadoda;
- qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, tutti i Monopattini sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catarifrangenti rossi o di luce rossa fissa, non possono essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;
- trasportare il Monopattino con mezzi privati;
- sporcare, danneggiare o deturpare il Monopattino;
- guidare il Monopattino in modo da causare o suscettibile di causare lesioni, fastidi, preoccupazioni o angoscia ad altri;
- utilizzare il Monopattino in caso di vento forte o maltempo, alluvioni, allagamenti, inondazioni, straripamenti, terremoti ecc.;
- rimuovere qualsiasi parte anche solo decorativa del Monopattino;
- smontare, manomettere il Monopattino o eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sul medesimo;
- lasciare incustodito il Monopattino anche per un breve lasso di tempo o comunque adottare comportamenti o azioni tali da ingenerare il rischio di furto del Monopattino;
- rimuovere copyright, marchi o altri segni distintivi del Monopattino;
- riprodurre, modificare, preparare opere derivate basate su, distribuire, autorizzare mediante licenza, concedere in locazione, vendere, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, mandare in onda o sfruttare altrimenti i Servizi e/o contenuti dell'applicazione salvo quanto espressamente consentito;
- creare o lanciare qualsiasi programma o elaborato al fine di prelevare, indicizzare, esaminare o utilizzare altri metodi di estrazione dei dati su qualsiasi parte dei Servizi o dell'applicazione o intralciare indebitamente il funzionamento o la gestione dei medesimi;
- inviare, caricare o pubblicare qualunque contenuto diffamatorio, calunnioso, riprovevole, violento, osceno, pornografico, illegale o altrimenti offensivo sull'applicazione;
- pubblicare qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale sull'applicazione, senza il previo consenso scritto;

- violare qualsiasi diritto legittimo di qualunque terzo, compresi a titolo non esaustivo i diritti di proprietà intellettuale;
- utilizzare il Monopattino per portare oggetti che possano causare lesioni o danni all'Utente o a qualsiasi altra persona, possano causare danni al Monopattino o ad altri beni di terzi, possano avere un effetto negativo sulla sicurezza del Monopattino o sulla sua capacità di circolare, ovvero siano vietati dalla Normativa.

Laddove consentito, l'Utente deve assicurarsi che tutti i beni e gli articoli trasportati siano legati e/o assicurati in modo efficace in ogni momento.

Cube si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore del Monopattino quantificato in Euro 800,00.

Qualsivoglia sanzione comminata per l'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta dalle competenti Autorità a fronte del mancato rispetto della Normativa da parte dell'Utente sarà integralmente a carico dell'Utente stesso, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi. Cube si riserva il diritto di applicare all'Utente le penali al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto Dadoda, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento dell'Utente, Cube comunica all'Utente tramite una comunicazione sul proprio profilo e via e-mail l'importo della penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dall'Utente. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto e i relativi importi saranno recuperati da Cube a norma di legge.

Inoltre, in caso di violazione delle presenti pattuizioni, Cube avrà il diritto di risolvere il Contratto Dadoda in corso senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente, bloccando immediatamente il Monopattino. Cube si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale a sua tutela nelle competenti sedi.

A titolo meramente esemplificativo, costituirà caso di inadempimento grave, al verificarsi del quale Cube avrà facoltà di risolvere il Contratto Dadoda ai sensi dell'art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente - e salvo il risarcimento del danno ulteriore - dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata a.r. o tramite pec, la prenotazione multipla da parte dell'Utente di uno o più veicoli senza avviare il noleggio. Cube, ai fini del presente articolo, ha la facoltà in qualsiasi momento di rilevare la posizione e altri dati del Monopattino o della Bicicletta e di bloccarlo.

10. CARICA ELETTRICA DEL MONOPATTINO

Il Monopattino non potrà essere oggetto del Servizio Dadoda qualora la carica sia pari o inferiore al 25% dell'apposito indicatore posto sul manubrio del Monopattino.

Se durante o alla fine del Noleggio il livello di carica della batteria del Monopattino, così come risultante dall'indicatore posto sul manubrio, scende al di sotto del 25%, l'Utente è tenuto a restituire il Monopattino terminando il Periodo di Noleggio. In mancanza della restituzione del Monopattino da parte dell'Utente, Cube si riserva di bloccarlo per ragioni di sicurezza.

11. RESPONSABILITÀ DI CUBE

L'Utente fruisce del Servizio Dadoda nella piena consapevolezza che la responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente stesso e/o di terzi nel corso dell'utilizzo del Monopattino è esclusivamente attribuibile all'Utente. La responsabilità di Cube è infatti regolata dal Libro IV, Titolo IX del Codice Civile, e secondo quanto ulteriormente disposto dalla Normativa. Resta inteso che, nei casi in cui ai sensi della Normativa si configuri una responsabilità di Cube, la stessa opererà solo qualora l'Utente abbia correttamente espletato la procedura di verifica del Monopattino di cui all'art. 8.

Cube è responsabile nei confronti dell'Utente esclusivamente per i danni diretti, tipici e ragionevolmente prevedibili in sede di conclusione del Contratto Dadoda, sempre se provocati intenzionalmente o per negligenza di Cube. Nessuna clausola delle presenti Condizioni Generali Dadoda esclude o limita la responsabilità di Cube in caso di dolo o colpa grave di Cube.

Cube non è responsabile delle perdite subite dall'Utente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto.

Cube non è responsabile qualora il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali Dadoda da parte propria sia dovuto a forza maggiore, al fatto del terzo o a qualsiasi ragione al di fuori del proprio controllo.

La responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente e/o di terzi, nel corso dell'utilizzo del Monopattino è esclusivamente in capo all'Utente, così come quella per ogni lesione, danno o perdita che derivi dalla mancata osservanza degli obblighi previsti nei termini o nella Normativa applicabile.

12. COPERTURA ASSICURATIVA

Cube comunica di aver predisposto ed essere tutela da apposita polizza assicurativa sulla responsabilità civile che garantisce l'Utente contro la responsabilità posta a suo carico rispetto a lesioni cagionate a terzi o a danni accidentali ai beni di terzi derivanti dall'utilizzo di un Monopattino. Il costo dell'assicurazione è assorbito nella tariffa di utilizzazione di un Monopattino e l'Utente non potrà rinunciare all'assicurazione.

L'assicurazione non fornisce copertura in relazione a qualsiasi lesione o danno di cui l'Utente sia vittima in caso di incidente.

L'Utente prende atto ed è consapevole che Cube suggerisce di attivare idonee coperture assicurative in relazione alla fruizione del Servizio.

A tale fine l'Utente può provvedere ad attivare le coperture che ritiene più adeguate presso compagnie assicurative di propria fiducia al fine di tutelare danni derivanti dall'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta sulla propria persona.

13. OBBLIGHI IN CASO DI INCIDENTE, DANNO, DIFETTO O FURTO

In caso di incidente che coinvolga il Monopattino o in caso di danno o lesione a cosa o persona derivante dall'uso dello stesso, l'Utente dovrà:

- arrestare la corsa del Monopattino appena possibile in un'area in totale sicurezza;
- contattare Cube attraverso il Customer Service 800.508.794 per informare dell'incidente/danno/lesione e cooperare fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie richieste da Cube;
- denunciare l'incidente/danno/lesione alla Polizia e/o ad altra Autorità di Pubblica Sicurezza, indipendentemente dal fatto che ritenga sia stato causato dalla propria condotta o da quella di un terzo;
- rimanere sul luogo dell'incidente/danno/lesione, a meno che la Normativa non richieda il contrario, fino a quando:
 - a) si è accertato che tutte le persone coinvolte non hanno subito lesioni e, in tal caso, sino all'arrivo dei soccorsi medici;
 - b) la Polizia e/o altra Autorità di Pubblica Sicurezza sia sopraggiunta sul luogo dell'incidente e abbia redatto l'apposita relazione;
 - c) siano state adottate tutte le misure necessarie per la salvaguardia delle prove e per minimizzare il danno, in collaborazione con Cube;
 - d) il Monopattino sia stato rimosso da azienda specializzata in collaborazione con Cube e sia stato parcheggiato in modo sicuro o condotto altrove;
 - e) abbia ottenuto generalità, targhe di veicoli ed altri dati necessari a contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, testimoni inclusi;
 - f) abbia ottenuto copia del verbale redatto dalle Autorità.

Nel caso in cui l'Utente non dovesse avere adempiuto anche ad uno solo degli incombeni indicati nelle lettere che precedono, Cube si ritiene manlevata da ogni responsabilità ed avrà la facoltà di risolvere il Contratto Dadoda, salva la possibilità di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti, a causa dell'inadempimento degli obblighi da parte dell'Utente, all'Utente medesimo.

In caso di incidente, il Contratto Dadoda non si considererà terminato fino a quando il Monopattino non sarà debitamente restituito ai sensi delle presenti Condizioni Generali Dadoda. Tuttavia, se il Monopattino non funzionasse più o non fosse in grado di viaggiare a causa dell'incidente, il Contratto Dadoda terminerà con l'autorizzazione del Customer Service. In caso di danneggiamento di un Monopattino durante il viaggio, l'Utente dovrà segnalare il danno a Cube non appena sia possibile farlo in sicurezza, utilizzando l'applicazione o scrivendo all'indirizzo info@dadoda.it. A seconda della portata del danno arrecato al Monopattino, Cube potrà addebitare all'Utente fino ad un importo massimo di Euro 800,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa.

L'Utente dovrà risarcire tutti i danni a carico di Cube e delle altre parti coinvolte nel sinistro (ivi incluse gli eventuali importi corrisposti da Cube a titolo di franchigia). L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne Cube da ogni e tutte le pretese, richieste, perdite, responsabilità e spese (comprese ragionevoli spese legali) derivanti o connesse.

A mero titolo esemplificativo, l'Utente sarà tenuto a rimborsare a Cube le somme relative alle seguenti spese:

- perdita o danno al Monopattino, ai relativi accessori, a terzi o a beni di terzi;
- mancato guadagno subito da Cube e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Monopattino. Tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa pari all'utilizzo per un giorno intero;
- qualsiasi tipo di addebito imposto dalle Autorità;
- qualsiasi altro tipo di costo ivi compresi, illeciti stradali, blocco/rimozione del Monopattino.

In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati all'Utente interessi legali.

La selezione dell'officina di riparazione e ripristino del Monopattino spetterà esclusivamente a Cube.

In caso di smarrimento o furto di un Monopattino durante il viaggio, l'Utente dovrà denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine e trasmettere a Cube il relativo verbale o numero di protocollo fornito dalle forze dell'ordine in sede di denuncia. Cube potrà addebitare all'Utente l'importo di Euro 800,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa.

In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Monopattino, prima o durante l'utilizzo da parte di un Utente, quest'ultimo è tenuto a segnalare tempestivamente contattando immediatamente il Customer Service fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Customer Service fornirà quindi, di volta in volta, le istruzioni alle quali l'Utente si dovrà attenere.

14. TERMINE DEL CONTRATTO DADODA

Il Contratto Dadoda si risolverà, automaticamente, solo nel momento in cui l'Utente avrà restituito il Monopattino ponendo in essere tutti i seguenti adempimenti:

- concludere il Contratto dadoda mediante le funzionalità presenti nell'App Dadoda;
- assicurarsi che il Monopattino sia bloccato;
- parcheggiare all'interno dell'Area Dadoda in un'area di sosta pubblica idonea ai sensi della Normativa. Non è in alcun caso consentito all'Utente di terminare il Contratto Dadoda parcheggiando il Monopattino con intralcio ai pedoni o ai veicoli, in particolar modo in aree su cui grava il divieto di sosta o di fermata, su aree private, in aree destinate a parcheggio di centri commerciali, supermarket, ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi, ovvero in luoghi non accessibili a Cube e/o agli altri Utenti, né in alcun luogo al di fuori dell'Area Dadoda; le sanzioni amministrative, così come i costi sopportati da Cube per il recupero e/o la rimozione del Monopattino verranno interamente addebitati all'Utente. L'Utente dovrà in ogni caso lasciare il Monopattino in una posizione

visibile dove possa essere visto dai passanti. È fatto, inoltre, espresso divieto di parcheggiare il Monopattino in corrispondenza dei impianti semaforici o di segnali stradali, in corrispondenza di macchine emittenti di biglietti per il parcheggio o ai parchimetri, su marciapiedi che vengano così ridotti ad una larghezza inferiore a 1,5 mt. e davanti, o nei pressi, di uscite di emergenza o uscite antincendio come in qualsiasi altro luogo in cui la sosta o il parcheggio siano vietati ai sensi del Codice della Strada. Cube si riserva il diritto di applicare una penale. L'Utente ha facoltà di parcheggiare il Monopattino in zone, sempre all'interno dell'Area Dadoda, il cui uso è limitato in termini di giorni o orari (es.: per lavaggio strade, mercati, occupazione suolo pubblico per traslochi o altri eventi) solo se tale limitazione entra in vigore almeno 24 ore dopo il momento del parcheggio. L'Utente sarà tenuto a rimborsare a Cube qualsiasi spesa, multa o altri costi richiesti in caso di violazione di questo divieto. L'Utente dovrà inoltre sopportare le spese richieste da Cube, come da Piano Tariffario a quel momento in vigore, se il Monopattino dovesse essere spostato altrove Cube o per l'intervento delle Autorità o di terzi.

Se a causa della scarsa o assente connessione del Dispositivo non è possibile terminare il Noleggio Dadoda, l'Utente dovrà parcheggiare altrove il Monopattino e ripetere l'operazione. Se l'Utente abbandona il Monopattino senza aver debitamente concluso il Contratto Dadoda, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dal piano tariffario in vigore al momento della conclusione del Contratto Dadoda.

Se il Contratto Dadoda non può essere concluso per ragioni tecniche, l'Utente è tenuto a contattare immediatamente il Customer Service per decider come procedere. In tal caso, se l'Utente non è responsabile del mancato termine del Contratto Dadoda, eventuali costi aggiuntivi addebitati verranno rimborsati da Cube.

In caso di controversia tra Cube e l'Utente in merito alle condizioni del Monopattino, ivi compresi danni e difetti esistenti e relativa perizia, Cube si potrà avvalere di una società specializzata, per determinare le condizioni dello stesso e le eventuali perdite di valore. La perizia sarà vincolante per entrambe le parti del Contratto Dadoda e queste ne sosterranno i costi nella proporzione determinata dagli esperti. Ciò senza pregiudicare il diritto delle parti di intraprendere eventuali azioni legali presso le autorità competenti.

15. CONDIZIONI ECONOMICHE (PIANO TARIFFARIO)

Il Servizio Dadoda prevede le tipologie di tariffazione come specificamente indicate e riportate sul sito al link www.dadoda.it/tariffe

“Promozioni/Convenzioni” in base a promozioni di Cube o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, l'Utente può disporre di un codice promo e/o bonus “codice promo” e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Cube provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o codice promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni codice promo, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte di Cube all'Utente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del noleggio. Nel caso in cui l'Utente al termine di un noleggio abbia un codice promo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del noleggio dovuto dall'Utente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte dell'Utente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto.

Ad eccezione delle ipotesi di Pacchetti Prepagati e di sottoscrizione di un abbonamento per le quali è previsto un pagamento anticipato, l'Utente si impegna a corrispondere a Cube il canone del Noleggio calcolato sulla base delle tariffe previste nel Piano Tariffario pubblicato ed accettato sulla App Dadoda al momento della conclusione del Periodo di Noleggio. Il corrispettivo dovuto all'acquisto di Pacchetti Prepagati, alla sottoscrizione di un abbonamento o al termine di ciascun Periodo di Noleggio sulla base delle condizioni economiche sopra descritte, si intende comprensivo di IVA.

Per ciascun Contratto Dadoda, Cube ha diritto di richiedere all'emittente la Carta di Credito dell'Utente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, così come meglio specificato nel Piano Tariffario. Tale importo non verrà incassato da Cube e verrà rilasciato all'Utente non oltre 7 (sette) giorni dal momento del termine del Periodo di Noleggio e, quindi, del singolo Contratto Dadoda. Prima di accedere ad un Monopattino, l'Utente dovrà rifornire il suo account di fondi sufficienti per la corsa. Gli addebiti verranno effettuati sull'account dell'Utente al termine di ogni Periodo di Noleggio.

Qualora non siano disponibili fondi sufficienti sull'account dell'Utente per la corsa ovvero per il rinnovo dell'abbonamento, il saldo residuo verrà addebitato non appena i fondi verranno aggiunti successivamente all'account. L'Utente non potrà iniziare una nuova corsa su un Monopattino finché non saranno disponibili fondi sufficienti sull'account.

In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto ai sensi del Piano Tariffario, l'Utente sarà tenuto al pagamento degli interessi legali di cui comma 4 dell'art. 1284 del Codice Civile, e questo senza pregiudicare il diritto di Cube di reclamare eventuali ulteriori danni a causa di tale ritardo. L'Utente acconsente al fatto che Cube potrà, a sua esclusiva discrezione, applicare le tariffe di cui sopra, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle per Monopattini persi, rubati o danneggiati, direttamente sulla carta di debito o carta di credito che l'Utente ha registrato al momento dell'iscrizione.

Qualora l'Utente desideri contestare l'importo eventualmente addebitato, dovrà contattarci entro 30 giorni da quando è stato effettuato l'addebito a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo Cube Comunicazione srl viale Caduti di Nassirya 38/a 70124 Bari, ovvero a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: dadoda.cubecomunicazione@pec.it

L'Utente autorizza, sin d'ora, Cube ad addebitare l'importo dovuto in relazione al Piano Tariffario sulla Carta di Credito.

16. INTERVENTO DI PERSONALE TECNICO CUBE

Nell'ipotesi in cui Cube a causa dell'utilizzo, non conforme alle Condizioni Generali Dadoda e/o alla Normativa, dei Monopattini da parte dell'Utente, dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, l'Utente stesso dovrà rimborsare a Cube il costo dello stesso in conformità al Piano Tariffario.

In tali casi, l'eventuale scelta ed intervento del tecnico dovrà essere sempre autorizzata da Cube.

17. POLICY DI RIMBORSO VERSO GLI UTENTI E COMPENSAZIONE

I rimborsi immediati saranno effettuati solo ed esclusivamente tramite wallet. Qualora l'Utente decida di richiedere il riaccredito sulla propria carta di credito, l'importo erogato da Cube verrà effettuato al netto delle commissioni previo invio

a mezzo mail all'indirizzo rimborsi@dadoda.it indicando: motivazioni poste alla base della richiesta, foto del monopattino al termine del noleggio, tragitto, patente/documento di riconoscimento al fine della verifica della maggiore età dell'Utente.

Gli Utenti con abbonamento Flat non potranno richiedere il rimborso se hanno effettuato almeno una corsa con l'abbonamento in essere.

In caso di abuso dell'utilizzo dell'abbonamento Flat, Cube potrà applicare una penale di Euro 250,00 con prelievo diretto dalla carta di credito, oltre il mancato guadagno per i minuti utilizzati fraudolentemente, riservandosi la facoltà di bloccare l'account utilizzato dall'Utente per l'attivazione del servizio Flat.

In caso di insulti o chiamate continue verso il nostro customer support ci riserviamo la facoltà di agire legalmente nelle sedi opportune.

L'Utente avrà diritto di compensare con i propri debiti verso Cube gli importi risultanti dai propri reclami che siano stati definiti per iscritto con Cube.

18. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DADODA

Cube si riserva il diritto insindacabile di modificare le Condizioni Generali Dadoda e il Piano Tariffario per i Contratti Dadoda futuri in ragione di evoluzioni tecnologiche o di sicurezza dei Monopattini e/o dell'App Dadoda, ovvero, delle condizioni economiche del mercato o dell'entrata in vigore di nuove Normative. Le modifiche verranno comunicate all'Utente via mail o mediante pubblicazione nell'App Dadoda con un preavviso di 15 giorni lavorativi.

A fronte della proposta di modifica, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni senza spese, né penali. Il termine per recedere si calcola dal ricevimento della email con cui Cube ha comunicato la modifica ovvero dalla sua pubblicazione sull'App Dadoda. Decorso inutilmente tale termine senza che siano pervenute le intenzioni scritte dell'Utente, la modifica annunciata si intenderà tacitamente accettata dall'Utente e, per l'effetto, concordata tra le parti del Contratto Dadoda.

19. DIRITTI DI RECESSO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Utente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Cube:

- senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di attribuzione del Dadoda ID tramite apposita comunicazione da trasmettere a Cube a mezzo di lettera raccomandata a.r.;
- in qualsiasi momento, dandone comunicazione a Cube, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo lettera raccomandata a.r.

Cube potrà, in qualsiasi momento, recedere dal Contratto Dadoda, dandone comunicazione scritta all'Utente stesso a mezzo di lettera raccomandata a.r. o a mezzo e-mail con preavviso di 15 (quindici) giorni.

Cube potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il Servizio dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail nel caso in cui rilevi violazioni alle Condizioni Generali Dadoda ovvero alla Normativa.

Cube può risolvere il Contratto Dadoda in essere con l'Utente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei sottoindicati casi, nonché, negli altri casi in cui sia previsto tale diritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali Dadoda:

- mancato e/o ritardato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Piano Tariffario o delle presenti Condizioni Generali Dadoda;
- inesattezza e inattendibilità e/o falsità delle informazioni fornite a Cube attraverso l'App Dadoda in fase di registrazione o successivamente;
- qualora l'Utente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave delle Condizioni Generali Dadoda o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tale violazione;
- qualora l'Utente faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe, alcool, farmaci o altre sostanze psicotrope;
- in caso di mancata restituzione di un Monopattino ovvero in caso di guida da parte di un soggetto diverso dall'Utente;
- in caso di comunicazione a terzi del proprio Dadoda ID;
- agevolazione o commissione colposa o dolosa dell'Utente di furto, rapina atto vandalico a danno di uno o più Monopattini;
- qualora l'Utente incorra in più sanzioni per violazioni della Normativa;
- qualora l'Utente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro con pedoni o veicoli o l'avaria del Monopattino.

In caso di risoluzione del Contratto Dadoda per uno dei motivi sopra elencati, Cube si riserva il diritto di applicare all'Utente una penale come da Piano Tariffario in vigore al momento della risoluzione, impregiudicato il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

20. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE FORNITE DAL CLIENTE

L'Utente deve comunicare immediatamente a Cube:

- email, numero telefonico del Dispositivo;
- scadenza, perdita, sottrazione o mancato funzionamento della Carta di Credito;
- limitazione o sospensione, perdita sottrazione del Documento di Identità.

L'Utente garantisce che i propri dati personali registrati nella App Dadoda siano sempre aggiornati; tali dati comprendono:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo di residenza;
- dati della Carta di Credito necessari per effettuare i pagamenti degli importi tempo per tempo dovuti a Cube in forza del Contratto Dadoda e del Piano Tariffario;
- numero di telefono utilizzato sul Dispositivo.

Qualora l'Utente non provveda ad aggiornare tempestivamente i propri dati, Cube avrà la facoltà di sospendere il Servizio (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Monopattini) fino a quando l'Utente non avrà provveduto all'aggiornamento degli stessi.

L'Utente sarà ritenuto responsabile da Cube per qualsiasi danno o perdita anche indiretta dovuta all'inosservanza del presente articolo.

Cube si impegna a rispettare la nuova regolamentazione europea sulla protezione dei dati nota come GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 2017. Ecco una sintesi delle nostre linee guida:

- raccogliamo i dati sia dai nostri Monopattini sia dai nostri Utenti;
- monitoriamo la posizione, i viaggi e lo stato dei nostri Monopattini per gestire la nostra flotta in modo efficiente;
- raccogliamo le informazioni necessarie dai nostri Utenti come i dettagli di pagamento, le informazioni di contatto, la posizione, in modo da poter individuare e trovare il Monopattino più vicino e i dettagli tecnici del telefono, per azionare i nostri smart lock;
- separiamo i dati dei Monopattini dai dati degli Utenti e li rendiamo anonimi. Le informazioni fornite dai nostri Monopattini sono importanti per aiutarci a migliorare i nostri servizi e aiutano le città, ad esempio, nella pianificazione della mobilità urbana, per ridurre traffico e inquinamento;
- adottiamo procedure per ridurre i rischi connessi alla nostra attività: ci atteniamo a rigorosi protocolli informatici per proteggere i dati personali degli Utenti;
- non condividiamo i dati personali degli Utenti con terzi senza il consenso degli Utenti, a meno che non siamo per legge obbligati a farlo;
- in alcune circostanze potremmo essere obbligati a contattare direttamente gli Utenti per ragioni operative quali, ad esempio, l'utilizzo dei Monopattini al di fuori delle aree consentite;
- consentiamo all'Utente di decidere in ogni momento, se ricevere messaggi promozionali, attraverso le impostazioni del tuo account nella nostra app;
- consentiamo all'Utente di richiedere in qualsiasi momento che il suo account sia chiuso e i tuoi dati cancellati contattando il customer services.

21. COMUNICAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Al fine di eseguire il Contratto intercorrente con l'Utente, Cube si riserva il diritto insindacabile di raccogliere, elaborare ed utilizzare i dati personali dell'Utente stesso, inclusi nome, titolo, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni sulle modalità di pagamento e numero di cellulare, nonché, informazioni relative al Contratto Dadoda, quali il luogo in cui l'Utente inizia e termina il Noleggio e la durata di utilizzo del Monopattino.

L'elaborazione dei dati relativi al Contratto Dadoda, per la gestione dei sistemi informatici, della flotta e in particolare per determinare e visualizzare la posizione corrente del Monopattino viene effettuata utilizzando APP di terze parti ed è essenziale per la piena fornitura ed il corretto funzionamento del Servizio. I dati relativi al Contratto Dadoda vengono trasmessi alle terze parti solo in forma anonima.

I Monopattini sono dotati di dispositivi di geolocalizzazione. Ogni Monopattino è dotato, inoltre, di dispositivo GPS che, rilevando la posizione e le condizioni dei Monopattini in tempo reale ed in maniera continuativa è in grado di monitorare l'attività di guida dell'Utente e di raccogliere i dati relativi alla guida (di seguito, il "Comportamento di Guida"), quali frenate brusche, accelerazioni improvvise, curve, velocità dei Monopattini, che sono integrati da altri dati contestuali (es. condizioni meteo, ora del giorno ecc...).

I dati del Comportamento di Guida e i dati di geolocalizzazione vengono trattati nell'ambito di un'attività di verifica dell'uso dei Monopattini a tutela del patrimonio di Cube, per l'analisi in forma aggregata e statistica dell'uso dei Monopattini al fine di miglioramento del Servizio e tutela del patrimonio di Cube.

Previo consenso dell'Utente, e al fine di sensibilizzarlo alla prudenza e sicurezza alla guida, i dati del comportamento di guida e i dati di geolocalizzazione potranno essere trattati anche al fine di valutare il comportamento di guida del singolo Utente e attribuirgli un punteggio. Al fine di incentivare un comportamento di guida prudente, Cube potrebbe altresì applicare condizioni economiche premianti rispetto a quelle del piano tariffario per gli Utenti che ottengano un determinato punteggio.

Per determinare l'Area Dadoda viene utilizzata la geofencing, tecnologia che definisce un territorio virtuale con l'aiuto di coordinate GPS e disegna un confine virtuale intorno a questa zona. In caso di partenza o ingresso nell'Area Dadoda con un Monopattino la posizione sarà accessibile tramite GPS, che può innescare una serie di segnali diversi. Oltre ai dati di rilevamento dei confini virtuali, il sistema può includere anche i dati di posizionamento di aree in cui è consentito o vietato parcheggiare o terminare un Contratto Dadoda e punti di interesse (POI), come i punti di ricarica. Se ci si avvicina a uno di questi luoghi, una finestra pop-up può essere visualizzata sullo schermo del Dispositivo, per informare l'Utente sul luogo specifico nelle vicinanze. Nel caso in cui si esca dall'Area Dadoda, Cube e l'Utente verranno informati. Questo

sistema garantisce a Cube una protezione contro i furti. La geofencing non viene utilizzata per stabilire un profilo personale dell'Utente basato sui suoi spostamenti.

Per maggiori informazioni si rinvia all'Informativa privacy.

22. CLAUSOLE GENERALI, LEGISLAZIONE E TRIBUNALE COMPETENTE

Il Contratto Dadoda è regolato dalle presenti condizioni generali e dalla Normativa applicabile come definita in premessa.

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto Dadoda, o allo stesso connessa o da esso derivante, se l'Utente è qualificabile come consumatore ai sensi della Normativa, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dell'Utente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.

23. COMUNICAZIONI TRA CUBE E L'UTENTE

Per qualsiasi comunicazione ai fini del Contratto Dadoda si deve fare riferimento ai seguenti recapiti:

- Cube Comunicazione S.r.l., Via Caduti di Nassiriya 38/A 70124 Bari, indirizzo e-mail: info@dadoda.it
- Utente: i recapiti sono quelli associati tempo per tempo al Dadoda ID e registrati o successivamente modificati attraverso le apposite procedure sull'App Dadoda.

24. VARIE

Qualora Cube non faccia valere, in una qualsiasi occasione, i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti ai sensi del presente Contratto Dadoda, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a Cube di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento del Contratto Dadoda all'Utente.

L'eventuale nullità e inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali Dadoda, anche derivante da modifiche alla vigente Normativa, introdotte con disposizioni della Normativa e/o della Comunità Europea, non inciderà sulla validità del Contratto Dadoda nel suo complesso. Ove una disposizione sia illegale, invalida o inapplicabile, le parti dovranno sostituire tale disposizione con una legale, valida ed applicabile che abbia, per quanto possibile, un effetto simile.

Il Contratto Dadoda andrà, in ogni caso, interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

È vietato acquisire dati dalla App Dadoda e/o dal Sito, nonché copiare o manipolare tali dati con metodi informatici. La violazione di queste pattuizioni comporta l'immediata sospensione del Servizio e il diritto di Cube di richiedere la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale esistente tra l'Utente e Cube ai sensi dell'art. 1456 del codice civile; inoltre, i costi e i danni eventualmente derivanti da tale violazione saranno interamente a carico dell'Utente. L'Utente non potrà cedere o trasferire alcuno dei suoi diritti ai sensi dei presenti termini in tutto o in parte a qualsiasi altra persona senza il previo consenso scritto.

Cube potrà cedere o trasferire i presenti termini in tutto o in parte, o i diritti e obblighi nascenti dagli stessi a: una società controllata o collegata, un acquirente del capitale, del business o degli asset o un successore a seguito di fusione.

25. SPECIFICA APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'Utente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali Dadoda che regolano il rapporto contrattuale, nonché del Piano Tariffario e dell'Informativa Privacy, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente anche le clausole di cui agli articoli: 2 (Requisiti per fruire del Servizio Dadoda), 3 (Procedura di Registrazione dell'Utente sulla App Dadoda e conclusione del Contratto Quadro); 4 (sistema di identificazione dell'Utente e Dadoda ID), 6 (Disponibilità del Servizio), 8 (Controllo preliminare dei Monopattini), 9 (Utilizzo del Monopattino), 11 (Responsabilità di Cube), 13 (Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto), 14 (Termine del Contratto Dadoda), 15 (Condizioni economiche – Piano Tariffario) 16 (Intervento personale tecnico Cube) 17 (Policy di rimborso - compensazione)18 (Modifiche alle Condizioni Generali Dadoda), 19 (Diritti di recesso, sospensione del Servizio Dadoda e risoluzione), 22 (Clausole generali, legislazione e tribunale competente), 24 (Miscellanea).

V. Penali applicate dal Gestore

- a. Danneggiamento del Monopattino per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di Euro 150,00 sino ad un massimo di Euro 800,00;
- b. Utilizzo del Monopattino al di fuori dell'Area Dadoda: Euro 10,00;
- c. Furto del Monopattino: Euro 800,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa;
- d. Furto della batteria: Euro 125,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa
- e. Ritardo nella restituzione del Monopattino, ove richiesta: Euro 12,00 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;
- f. Applicazione di sanzioni amministrative: Euro 25,00 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica;
- g. Abuso nell'utilizzo degli abbonamenti Flat: Euro 250,00 oltre il mancato guadagno per i minuti utilizzati fraudolentemente.

Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione Comunale prima dell'entrata in vigore.

**MANAGEMENT REGULATION - SERVICE CHARTER - FRAMEWORK CONTRACT FOR THE RENTAL SERVICE OF
"DADODA" ELECTRIC SCOOTERS
GENERAL CONDITIONS DEFINITIONS**

"Cube" Cube Comunicazione S.r.l. with registered office in Bari, via Caduti di Nassiriya 38 / A, P.I. 07449390728.

"Site" the website of the Dadoda scooter service, available on the Internet at the URL www.dadoda.it

"App Dadoda" the Cube software application aimed at allowing Customers to register for the Rental service, the conclusion of Dadoda contracts and the payment of the amounts due for the Dadoda Rental used by the Customers themselves and to which the Customer can access through operating systems such as Android / IOS, installed and running on mobile phone devices.

"Dadoda Area" the area of the city where the Scooter object of the Service is located at the time of the Rental, as shown on the Map.

"Map" the specific map of the city where Cube performs the Service available for viewing by the User on the App.

"User" the natural person in possession of the requirements indicated in these Dadoda General Conditions.

"Device" the mobile phone device used by the User to use the Service;

"Credit Card" the credit card owned by the User issued by a bank specifically authorized in Italy and whose details are indicated by the User as part of the registration procedure on the App

"Identity document" the identity card, passport or driving license whose references must be provided by the User at the time of registration.

"Dadoda ID" the identification system chosen by the User to access the personal area of the App, as well as to conclude Dadoda Scooter Contracts and use the Service.

"Code" identification and control code of the scooter in QR Code and numeric format located in the center of the handlebar of each scooter.

"Scooter" the muscle-assisted and / or power-powered scooter provided by Cube and used by Users to use the Service.

"Dadoda Service" or "Service" or "Rental" means the rental service of the Scooters, as well as the accessory or related services, such as the location of the Scooter performed by Cube pursuant to the Dadoda Contract.

"Rental Period" the time period of execution of each Dadoda Contract which extends from the confirmation of the activation of the Scooter and which ends with the actual return of the same Scooter Bicycle as required by these General Conditions Dadoda.

"Dadoda General Conditions" these general contract conditions that govern and constitute an integral and substantial part of each Dadoda Contract.

"Dadoda Contract" the contract between the User and Cube governed by these Dadoda General Conditions which has as its object the performance of the Dadoda Service through the conclusion of individual contracts.

"Tariff Plan" the economic conditions referred to in art. 15 of these Terms and Conditions.

"Penalties" are the sanctioning measures applicable to Users in case of violation of the Framework Agreement, as indicated in the current Tariff Plan.

"Regulations" the national and local regulatory provisions in force in Italy and in the city where the Service is provided at the time of the conclusion of the Dadoda contract, with particular reference to the regulatory provisions dictated by the Highway Code.

"Decree" Mit Decree of 04.06.2019 (published in the Official Gazette no. 162 of 12/07/2019) for the definition of the methods of implementation and the operational tools for testing the road circulation of vehicles for personal mobility in mainly electric propulsion, such as segways, hoverboards and scooters, pursuant to art. 1 paragraph 102 Law 30 December 2018 n. 145 containing "State budget for the financial year 2019 and multi-year budget for the three-year period 2019-2021".

"Budget Law" the regulatory provisions contained in Law no. 160 of 27/12/2019 (published in the Official Gazette no. 304 of 30/12/2019) with particular reference to art. 1 paragraph 75 of which: "Scooters that fall within the power and speed limits defined by the decree of the Minister of Infrastructure and Transport of 4 June 2019, published in the Official Gazette no. 162 of 12 July 2019, are equivalent to the cycles referred to in the Highway Code, as per legislative decree 30 April 1992, n. 285. "

"Highway Code" the Legislative Decree n. 285/1992 and ss. mm. ii.

"Customer Service" Assistance center available 24 hours a day through automatic services as well as through an operator from 09:00 to 13:00 and from 14:00 to 18:00 on working days which can be contacted by e-mail info @ [dadoda.it](mailto:info@dadoda.it) or toll free number 800.508.794 from landlines and mobile phones.

1. THE DADODA SERVICE

The Service allows the User to use a Scooter in the Dadoda Area one or more times, by virtue of the Dadoda Contract and in accordance with the Regulations. For each use of the Scooter, the User and Cube conclude a Dadoda Contract to which these Dadoda General Conditions and the Rate Plan published on the date of the Dadoda Contract on the Dadoda App are also applicable.

2. REQUIREMENTS FOR USING THE SERVICE

In order to use the Service, the User must:

having reached the age of majority pursuant to the Regulations; however, anyone who is at least 14 years old ("Minor") and is in possession of the AM license can use the Dadoda Scooter. If the Minor is not in possession of an AM license,

he may use the Scooter only in the event that the parent or legal guardian of the Minor himself: i) has registered the Account on behalf of the minor; ii) has given its consent; iii) has undertaken to supervise the use of the Service by the Minor; iv) has declared and guaranteed that the same and the Minor have accepted these Terms and Conditions and has also guaranteed to be fully responsible for any charge relating to damage to property and / or persons that may derive from the use of the services from part of the Minor, by sending a specific e-mail to the address: Minore@dadoda.it, in compliance with the provisions of these Terms and Conditions and in any case according to the provisions of Italian law. Anyone under the age of 14 cannot use the Dadoda Services or Scooters;

alternatively: have a credit card and / or a prepaid card.

own a Device that meets the technical requirements of the Dadoda App. The technical compliance of the Device is checked during the initial registration procedure for the Dadoda Service, as well as before the conclusion of each Dadoda Contract. Cube does not guarantee any technical compatibility between the Dadoda App and the Device and assumes no responsibility in relation to the compliance of the Device with the technical requirements of the Dadoda App.

During each rental period and until the end of the same, the User must also use a data connection service, supporting all costs on the basis of the agreements in place with the telephone service company of his choice.

All requirements must be maintained for the duration of the Dadoda Contract. Any supervening deficiency of one or more requirements must be immediately notified in writing to the Customer Service who may suspend the Service and, if necessary, terminate the Dadoda Contract. Cube reserves the right to deny access to the Service on the basis of its unquestionable assessment on the solvency of the potential Customer, or on its previous incorrect operation with Cube or with any other operator operating in the car / bike / scooter Sharing sector.

3. USER REGISTRATION PROCEDURE ON THE DADODA APP AND CONCLUSION OF THE CONTRACT

In order to be able to use the Rental, the User must carry out the appropriate procedure for registering their data on the Dadoda App and thus obtain their Dadoda ID. Unless otherwise permitted in writing, each User may register only one Account. The right to refuse the registration of an Account or to suspend or close an Account is left at the sole discretion of Cube.

The User may not authorize third parties to use their Account, or transfer or otherwise transfer their Account to any other person or entity in order to access or use the Services.

By completing the registration procedure on the Dadoda App, the User:

declares to have saved and / or printed a copy of the Privacy Policy and these General Conditions Dadoda, to have read and understood them and to have nothing to complain;

fully accepts the Dadoda General Conditions by concluding the Dadoda Contract;

fully accepts the Rate Plan.

In order to complete the registration and use the Service, it is necessary to meet the minimum requirements indicated in these Dadoda General Conditions. Where deemed necessary, the User may be required to provide proof of his / her identity in order to access or use the Services and the same User may be denied access to or use of the Services, if he / she refuses or is unable to provide proof of his identity. To this end, the User must immediately inform Dadoda in writing if he no longer meets the requirements set out in these Dadoda General Conditions through the Customer Service.

The registration procedure is subject to subsequent confirmation by Cube with the right to verify the documentation provided by the User with the competent administrative authorities.

4. USER IDENTIFICATION SYSTEM AND ID NUT

The identification system that, through the Dadoda ID, allows the conclusion of one or more Dadoda Contracts and therefore the use of the Dadoda Service is strictly confidential and personal to the User. Therefore, the User will not be able to allow anyone else to use it.

The User undertakes to keep the Dadoda ID in a safe and secure manner, undertaking to memorize the Dadoda ID and cancel the relevant notification after receipt of the same.

The User must also ensure that the Dadoda ID remains secret and confidential and undertakes not to make it visible and / or available to third parties. The User, in case of loss of the Dadoda ID or of other circumstances that could compromise its confidentiality, is required to immediately inform Cube through the Customer Service. The User will be responsible for the security and secrecy of his username and password to access the Account at all times. In the event of loss or unauthorized use of the Dadoda ID, all the User's rights to use the Service will be immediately suspended, until a new Dadoda ID is assigned. The issuance of a new Dadoda ID will result in the charge corresponding to that indicated in the Rate Plan, if applicable.

In case of violation of the commitments referred to in this article, the User will be held responsible and must indemnify or hold harmless and hold harmless Dadoda from any damage (including indirect ones such as: fines and / or administrative sanctions) that the same should suffer or from any disbursement of money that the same should be required to pay. The User will also be responsible for all activities that take place on their Account as well as in the event of theft, loss, unauthorized use or damage to the Scooters and Bicycles in connection with this violation.

The User can still request a block of the Dadoda ID by contacting the Customer Service.

5. RENTAL PROCEDURE

To initiate or conclude a Dadoda Contract, the User must access the Dadoda App through their Device and activate the Scooter using the QR code or code indicated under the QR code (so as to allow the Code to be recognized) according to the instructions provided by Cube.

6. AVAILABILITY OF THE SERVICE

The User acknowledges, renouncing to raise any kind of exception and / or dispute, that the Dadoda Service is available in the Dadoda Area 24 hours a day. Except in cases of force majeure or decisions of the competent authorities that involve a total or partial, temporary or definitive restriction of the use of one or more stations or of cycling on the Italian territory.

Cube can never be held responsible for any negative effect or consequence suffered by the User (eg delays) resulting from the unavailability of the Scooters. The services may be made available or accessible in connection with third party services and content (including advertising) over which Cube has no control. Cube does not endorse such third party services and content and, within the maximum limits permitted by applicable law, Cube cannot be held responsible for any third party product or service. Access to services while using the Scooter Bicycles is subject to the terms and conditions applicable to third parties.

Cube, its administrators, employees, agents, suppliers or licensors have taken all reasonable precautions in offering the services, but make no representations or warranties regarding the content of the application and the basic software, including but not limited to its accuracy, reliability, completeness or timeliness. Cube will not be responsible for delays or interruptions in data or the flow of information and does not guarantee that the application and other services will be available at all times.

The Customer is aware that the Service may be subject to limitations and impediments that go beyond the control of Cube, such as, by way of example and not limited to:

the malfunction of the Internet connection of the User and / or Cube;

the malfunction of electronic equipment (e.g. GPS tracking systems) used by Cube to perform the Service and / or monitor the Scooters;

the interruption of the Service as a result of natural disasters (eg earthquakes or floods) or causes of force majeure (eg strikes, lockouts) or other cause in no way attributable to Cube;

damage to the scooter by third parties;

failure to recharge the scooter.

7. DADODA CONTRACTS

Each Dadoda Contract stipulated between the User and Cube will be considered finalized at the time of confirmation on the Dadoda App pursuant to the procedure referred to in the previous articles 3 and 5, with the consequent start of the Rental Period, also for the purpose of determining the amounts due. under the tariff plan in force on the date of conclusion of the Dadoda Contract.

The Rental Period, for each individual Rental Agreement, cannot exceed the limit of 1 continuous hour to ensure the sharing of vehicles, except for written exceptions by Cube.

8. PRELIMINARY CHECK OF THE SCOOTERS

Before using the Scooter, the User is always required to carefully check that the Scooter is free from malfunctions, defects or damage. The verification must be particularly rigorous with reference to the braking system, handlebar, structure, tires and acceleration device of the Scooter which must be previously tested by the User - together with his ability / ability to drive the Scooter - several times along a safe route in the absence of other people or vehicles.

The start of the Rental Period and the use of the Scooter for the purposes of the test for the first 5 meters. it will be reimbursed by Cube through a re-credit or a bonus equal to the cost of an unlocking and a rental minute for subsequent Dadoda Contracts. The User must report to Cube as soon as possible any malfunction, defect or damage that he has noticed through the Customer Service, also in order to correctly attribute any responsibilities. The User is aware, acknowledges and accepts that, in the event of failure to communicate, the damage will be entirely attributed to the User who used the Scooter at that time and that Cube will not be held liable for any damages that may be caused to the same. and / or to third parties deriving from the use of the vehicle.

In any case, it is strictly forbidden to make or have modifications and / or repairs carried out on the Scooter.

9. USE OF THE SCOOTER

Users undertake to use the Scooter within the Dadoda Area, and will be able to circulate, in compliance with the regulatory provisions governing the matter, that is, in full compliance with the provisions of: a) Legislative Decree n. 285 of 30/04/1992 (so-called "Highway Code" - with particular reference to what is indicated in articles 50 and 182 of the legislative provision in question) and subsequent amendments and additions; b) D.M. 04/06/2019 (so-called "MIT Decree" although not expressly derogated by the provisions subsequently introduced into our legislative system), c) by art. 1, paragraph 75, of Law 160 of 27/12/2019 (so-called "Budget Law").

In particular, it should be noted that the vehicles covered by these General Rental Conditions may circulate: i) on urban roads and cycle paths at a speed not exceeding 25 km / h; ii) in pedestrian areas, provided the speed does not exceed 6 km / h; iii) in "zone 30" where the speed limit of 30 km / h is in force, at a speed not exceeding 15 km / h; iv) on urban roads at a maximum speed of 30 km / h and with particular regard to the provisions of paragraph 9 bis of art. 182 C.d.S ..

In any case, the attention of Users is drawn to the prohibition of exceeding the speed limits set by road signs and to this end Cube guarantees that the Scooters are equipped with a speed limiter that does not allow the vehicle itself to generate a power greater than 250 Watts. The circulation of the Scooter must take place in compliance with the rules on road traffic, dictated by the Highway Code (Legislative Decree no. 285 of 30/04/1992 and subsequent amendments and additions) to which art. 1, paragraph 75, of Law 160 of 27/12/2019 (published in the Official Gazette on 30/12/2019).

In any case, it is forbidden to drive on motorways and extra-urban roads, on urban areas characterized by cobblestones in accordance with the Regulations, both for safety reasons for Users and to avoid possible damage to the Scooter. It is also forbidden to transport other people.

When using the Scooters, Users must always avoid sudden jumps, or zig-zag movements, which can be a hindrance or danger to the vehicles that follow.

In the case of crossing carriageways with particularly intense traffic and, in general, where circumstances require it, Users are required to cross holding the vehicle by hand, as well as in proximity to pedestrian crossings. In no case are Users allowed to use headphones or earphones while driving.

The Scooters are intended for use by Users with a standing posture and cannot be equipped with a seat.

Users must follow the instructions for use contained in the manual of each device for electric micro-mobility as well as the requirements of Cube.

When Users circulate with Scooters in pedestrian areas, they must not exceed the speed of 6 km / h: for this purpose, the speed limiter provided for by art. 2 co. 7, second sentence, Mit Decree and in compliance with EC Directive 2002/24 / EC.

When Users circulate with Scooters on pedestrian and cycle paths, and in zones 30 (or similar to the same for technical, functional and circulation characteristics), they must conform their behavior, in accordance with the provisions of the Budget Law, to the requirements set out in art. 182, of the C.d.S. referred to in art. 377 of the D.P.R. 16 December 1992, n. 495, containing the regulations for the execution and implementation of the New Highway Code.

When Users circulate with their Scooters in pedestrian areas, they must avoid any behavior that hinders the normal transit of other pedestrians. In any case, the provisions of paragraph 10 of the aforementioned art. 182 of the Highway Code.

The User's attention is also drawn to compliance with the provisions of paragraph 9 bis of art. 182 C.d.S. which provides that "... outside the inhabited centers from half an hour after sunset to half an hour before its sunrise and the driver of a velocipede circulating in the tunnels are obliged to wear the reflective vest or shoulder straps visibility, referred to in paragraph 4-ter of article 162...".

It is always recommended that the User use a protective helmet.

The requirements relating to speed limits will not apply, however, where the devices for electric mobility are used by the subjects referred to in art. 12 co. 1 of the Highway Code, in compliance with the limits provided therein.

The circulation of electrical micro-mobility devices other than the types and characteristics referred to in art. 2 and its annex 1 of the Decree of the Minister of Infrastructure and Transport.

The circulation of the aforementioned devices is also prohibited in the absence or in non-compliance with the authorization referred to in art. 3 and its annex 2 of the aforementioned Decree, as well as with respect to the rules of conduct provided therein.

The sanctions foreseen by the Legislative Decree 30 April 1992, n. 285 and following mod. bearing the "New Highway Code".

In case of violation of these rules of conduct, drivers may be subject to a fine from 26.00 to 102.00 euros.

Users also undertake to use the Scooter within the Dadoda Area, on road infrastructures and / or parts of the road, identified and consistent with the provisions of the current legislation, with particular reference to the provisions of the Street. Furthermore, the Municipalities, subject to a specific ordinance, will install along the road infrastructures and / or parts of the road identified in accordance with paragraph 1 of the aforementioned decree, specific vertical and horizontal road signs in compliance with Annex 3 of the decree which the User must comply with.

Users undertake to use the Scooter with the care and diligence of a good family man (Article 1176 of the Italian Civil Code), scrupulously observing the legislation and, in particular, that relating to road traffic, carefully avoiding running over pedestrians, as well as to cause collisions with vehicles (e.g. when crossing carriageways or when vehicles are parked). When using a Scooter, the User must be able to drive and maneuver the Scooter competently, use the Scooter safely, conscientiously, carefully and responsibly, observe all road signs and signs and take all reasonable steps precautions.

Furthermore, the User undertakes to use the Scooter in accordance with what is described in the specific page of the Site dedicated to the FAQ. After parking, and before leaving the Scooter, the User must make sure that it is parked in accordance with the provisions of this contract in the Dadoda Area, in compliance with the Regulations (eg in areas and in ways that do not hinder pedestrians or vehicle traffic) and checking that it is blocked. The User will drive for the entire Rental Period in compliance with the Law and in a safe way for himself and for others, avoiding taking alcoholic substances, drugs, drugs or any other substance that could alter the normal psychophysical state of wakefulness or decrease the attention in using the scooter.

If the User uses the Scooter outside the Dadoda Area where the Rental began, Cube may charge the Customer, by way of advance amounts, the sum of Euro 10.00 upon exceeding the external limit of the Dadoda Area. Any amounts to the Customer's credit, accrued for the aforementioned advance charges, will be re-credited to the Customer at the end of the Rental within the Dadoda Area where the Rental began, if higher than the total cost of the Rental. In any case, the advance charges will be fully or partially offset with the final cost of the Rental.

If the credit card or prepaid card, where permitted, registered by the Customer refuses a charge, Cube will proceed to make further debit attempts and, in the event of non-debit or refused debit, Cube will communicate the non-payment to the Customer, reserving the right to suspend the Customer from the Service until the settlement of any debts.

In case of non-payment or impossibility of payment by the Customer, due to failure or overrun of the limit of the credit card or prepaid card communicated and admitted during registration, Cube, at any time, reserves the right to oblige the Customer to return the Scooter also through the intervention of the police.

In case of delay following an explicit reminder from Cube to return the Scooter, the Customer will be charged a penalty for each hour of delay in fulfilling the return request, unless the Contract is suspended and / or terminated due to serious breach by the Customer. .

The User may not in any way use the Scooter:

for the transport of goods or people in violation of the Regulations;

for speed races or competitions of any kind;

for the transport of animals;

for the transport of children and / or passengers, with or without compensation;

to perform a rental service to third parties, or for any other business purpose;

to commit civil, criminal or administrative offenses;

to carry out acts contrary to public order and public safety regulations, or to engage in behavior that may damage the image or reputation of Cube;

to transport dangerous, flammable, toxic or similar substances;

to transport weapons, explosives, radioactive, bacteriological and similar material;

to transport weapons, explosives, radioactive, bacteriological and similar material;

to carry objects with a shape, size or weight such as to jeopardize the safe driving of the Scooter or Bicycle or to damage parts of the same, pedestrians, vehicles or other third party assets; in any case it is forbidden to transport any object weighing more than 10 kg;

for towing other Scooters or other Bicycles, people, vehicles or other objects;

In any case, the User must not:

ride the Scooter or allow them to be taken outside the Dadoda Area;

if the weather conditions require lighting, all scooters without or without a fixed white or yellow light at the front and red reflectors or a steady red light at the rear, cannot be used, but only driven or carried by hand;

transport the scooter with private vehicles;

dirty, damage or deface the Scooter;

ride the Scooter in a way that causes or is likely to cause injury, discomfort, worry or distress to others;

use the Scooter in case of strong wind or bad weather, floods, floods, floods, earthquakes, etc .;

remove any part of the scooter, even just decorative;

disassemble, tamper with the scooter or perform or have any type of repair or modification performed on it;

leave the scooter unattended even for a short period of time or in any case adopt behaviors or actions such as to generate the risk of the scooter being stolen;

remove copyright, trademarks or other distinctive signs of the Scooter;

reproduce, modify, prepare derivative works based on, distribute, license, lease, sell, resell, transfer, publicly display, publicly perform, broadcast, stream, broadcast or otherwise exploit the Services and / or content of the application except as expressly permitted;

create or launch any program or process in order to collect, index, examine or use other methods of data extraction on any part of the Services or application or unduly hinder the operation or management of the same;

send, upload or publish any content that is defamatory, libelous, objectionable, violent, obscene, pornographic, illegal or otherwise offensive on the application;

publish any commercial or non-commercial advertising on the application, without prior written consent;

violate any legitimate right of any third party, including but not limited to intellectual property rights;

use the Scooter to carry objects that can cause injury or damage to the User or any other person, can cause damage to the Scooter or other third party assets, can have a negative effect on the safety of the Scooter or its ability to circulate, or are prohibited by the Regulations.

Where permitted, the User must ensure that all goods and items transported are tied and / or insured effectively at all times.

Cube reserves the right to claim against the Customer in the event that the Customer himself has determined or facilitated the theft for willful misconduct, negligence, negligence, charging him, by way of compensation for damage for non-fulfillment or irregular fulfillment, an amount equal to the value of the Scooter quantified in Euro 800.00.

Any sanction imposed for the use of the Scooter or Bicycle by the competent Authorities in the event of failure by the User to comply with the Regulations will be fully borne by the User himself, including any additional costs and / or charges. Cube reserves the right to apply penalties to the User upon the occurrence of the cases envisaged and regulated by the Dadoda Contract, without prejudice, in any case, to compensation for greater damage. In particular, after having carefully examined the case and ascertained the involvement of the User, Cube communicates the amount of the penalty to the User through a communication on his profile and via e-mail, following the aforementioned communication, this will be charged to the card. credit card or prepaid card registered by the User. Failure to pay the Penalties may result in the suspension and / or termination of the Agreement and the relative amounts will be recovered by Cube in accordance with the law.

Furthermore, in the event of a breach of these agreements, Cube will have the right to terminate the current Dadoda Agreement without notice pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Civil Code, for breach of contract by the User, immediately blocking the Scooter. Cube reserves the right to take action for damages and to take any legal action for its protection in the competent offices.

Cube reserves the right to take action for damages and to take any legal action for its protection in the competent offices. By way of example only, it will constitute a case of serious breach, upon the occurrence of which Cube will have the right to terminate the Dadoda Contract pursuant to art. 1456 of the Italian Civil Code due to the fact and fault of the User - and subject to compensation for further damage - by giving simple written notice by registered letter with return receipt or via certified email, the multiple booking by the User of one or more vehicles without starting the rental. Cube, for the purposes of this article, has the right at any time to detect the position and other data of the Scooter or Bicycle and to block it.

10. ELECTRIC CHARGING OF THE SCOOTER

The Scooter cannot be the subject of the Dadoda Service if the charge is equal to or less than 25% of the appropriate indicator placed on the handlebar of the Scooter.

If, during or at the end of the Rental, the battery charge level of the Scooter, as shown by the indicator placed on the handlebar, drops below 25%, the User is required to return the Scooter at the end of the Rental Period. In the absence of the return of the Scooter by the User, Cube reserves the right to block it for safety reasons.

11. LIABILITY OF CUBE

The User uses the Dadoda Service in full awareness that the responsibility for damage to persons or property of the User and / or third parties during the use of the Scooter is exclusively attributable to the User. The liability of Cube is in fact regulated by Book IV, Title IX of the Civil Code, and in accordance with the further provisions of the Law. It is understood that, in cases where Cube is liable under the Regulations, it will operate only if the User has correctly completed the Scooter verification procedure pursuant to art. 8.

Cube is liable to the User exclusively for direct, typical and reasonably foreseeable damages when concluding the Dadoda Agreement, always if caused intentionally or through negligence by Cube. No clause of these General Conditions Dadoda excludes or limits Cube's liability in the event of willful misconduct or gross negligence by Cube.

Cube is not responsible for the losses suffered by the User, including, but not limited to, losses in terms of profit.

Cube is not responsible if the failure to comply with these Dadoda General Conditions on its part is due to force majeure, to the fact of the third party or to any reason beyond its control.

The responsibility for damage to persons or property of the User and / or third parties, during the use of the Scooter rests exclusively with the User, as well as that for any injury, damage or loss resulting from failure to comply with the obligations under the terms or in the applicable legislation.

12. INSURANCE COVERAGE

Cube announces that it has prepared and is protected by a specific civil liability insurance policy which guarantees the User against the liability incurred by him with respect to injuries caused to third parties or accidental damage to third party assets resulting from the use of a Scooter. The cost of the insurance is absorbed in the rate for using a Scooter and the User cannot renounce the insurance.

The insurance does not provide coverage in relation to any injury or damage suffered by the User in the event of an accident.

The User acknowledges and is aware that Cube suggests activating suitable insurance coverage in relation to the use of the Service.

To this end, the User can activate the coverage he deems most appropriate with insurance companies of his choice in order to protect damage resulting from the use of the Scooter or Bicycle on his person.

13. OBLIGATIONS IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, DAMAGE, DEFECT OR THEFT

In the event of an accident involving the scooter or in the event of damage or injury to a thing or person resulting from its use, the User must:

stop the scooter as soon as possible in an area in total safety;

contact Cube through Customer Service 800.508.794 to inform of the accident / damage / injury and cooperate by providing it with all the necessary information requested by Cube;

report the accident / damage / injury to the Police and / or other Public Security Authority, regardless of whether they believe it was caused by their own conduct or that of a third party;

remain at the scene of the accident / damage / injury, unless the legislation requires otherwise, until:

it was ascertained that all the people involved were not injured and, if so, until medical help arrived;

the Police and / or other Public Security Authority has arrived at the scene of the accident and has drawn up the appropriate report;

all necessary measures have been taken to safeguard the evidence and to minimize the damage, in collaboration with Cube;

the Scooter has been removed by a specialized company in collaboration with Cube and has been parked safely or taken elsewhere;

has obtained general information, vehicle number plates and other data necessary to contact all the vehicles and persons involved, including witnesses;

has obtained a copy of the report drawn up by the Authorities.

In the event that the User has not fulfilled even one of the obligations indicated in the preceding letters, Cube is held harmless from any liability and will have the right to terminate the Dadoda Contract, without prejudice to the possibility of

requesting compensation for all damages suffered, due to the failure of the User to fulfill his obligations, to the User himself.

In the event of an accident, the Dadoda Contract will not be considered terminated until the Scooter is duly returned pursuant to these Dadoda General Conditions. However, if the scooter no longer works or is unable to travel due to the accident, the Dadoda Contract will terminate with the authorization of the Customer Service. In the event of damage to a scooter during the trip, the user must report the damage to Cube as soon as it is possible to do it safely, using the application or by writing to info@dadoda.it. Depending on the extent of the damage caused to the Scooter, Cube may charge the User up to a maximum amount of Euro 800.00, without prejudice to the User's right to prove that the fact occurred without his fault.

The User must compensate for all damages borne by Cube and the other parties involved in the accident (including any amounts paid by Cube as a deductible). The User agrees to indemnify and hold Cube harmless from any and all claims, requests, losses, liabilities and expenses (including reasonable legal fees) arising or connected.

By way of example, the User will be required to reimburse Cube the amounts relating to the following expenses:

loss or damage to the Scooter, its accessories, third parties or third party assets;

loss of income suffered by Cube and due to the impossibility of renting the Scooter. This loss will be calculated based on the rate equal to use for a full day;

any type of charge imposed by the authorities;

any other type of cost including, traffic offenses, blocking / removal of the Scooter.

In the event of non-payment, delayed or partial payment, legal interests will be applied to the User.

The selection of the scooter repair and restoration workshop will be exclusively up to Cube.

In case of loss or theft of a Scooter during the trip, the User must report the incident to the police and transmit to Cube the relevant report or protocol number provided by the police when reporting. Cube may charge the User the amount of Euro 800.00, without prejudice to the User's right to prove that the fact occurred without his fault.

In the event of theft, robbery, or vandalism to the detriment of the Scooter, before or during use by a User, the latter is required to report it promptly by immediately contacting the Customer Service providing the place where it is located and describing the happened. The Customer Service will therefore provide, from time to time, the instructions which the User must follow.

14. TERM OF THE DADODA CONTRACT

The Dadoda Contract will be terminated automatically only when the User has returned the Scooter, putting in place all the following obligations:

conclude the Dadoda Contract using the features present in the Dadoda App;

make sure the scooter is locked;

park inside the Dadoda Area in a suitable public parking area in accordance with the Regulations. Under no circumstances is the User allowed to terminate the Dadoda Contract by parking the Scooter with obstacles to pedestrians or vehicles, especially in areas subject to the prohibition of parking or stopping, on private areas, in areas intended for parking of shopping centers, supermarkets, or any other type of shop, or in places not accessible to Cube and / or other Users, nor in any place outside the Dadoda Area; the administrative penalties, as well as the costs incurred by Cube for the recovery and / or removal of the Scooter will be fully charged to the User. In any case, the User must leave the Scooter in a visible position where it can be seen by passers-by. Furthermore, it is expressly forbidden to park the scooter near traffic lights or road signs, near parking ticket machines or parking meters, on pavements that are thus reduced to a width of less than 1.5 meters . and in front of, or near, emergency exits or fire exits as in any other place where stopping or parking is prohibited under the Highway Code. Cube reserves the right to apply a penalty. The User has the right to park the Scooter in areas, always within the Dadoda Area, whose use is limited in terms of days or times (eg: for washing streets, markets, occupation of public land for removals or other events) only if this limitation comes into force at least 24 hours after the time of parking. The User will be required to reimburse Cube for any expenses, fines or other costs required in case of violation of this prohibition. The User must also bear the costs requested by Cube, as per the Tariff Plan in force at that time, if the Scooter were to be moved elsewhere in Cube or for the intervention of the Authorities or third parties.

If due to poor or no connection of the Device it is not possible to terminate the Dadoda Rental, the User must park the Scooter elsewhere and repeat the operation. If the User abandons the Scooter without having duly concluded the Dadoda Contract, the same will continue with the consequent debit of the corresponding amounts as provided for by the tariff plan in force at the time of the conclusion of the Dadoda Contract.

If the Dadoda Contract cannot be concluded for technical reasons, the User is required to immediately contact the Customer Service to decide how to proceed. In this case, if the User is not responsible for the failure to terminate the Dadoda Agreement, any additional costs charged will be reimbursed by Cube.

In the event of a dispute between Cube and the User regarding the conditions of the Scooter, including existing damages and defects and related appraisal, Cube may use a specialized company to determine the conditions of the scooter and any losses in value. The appraisal will be binding for both parties to the Dadoda Contract and they will bear the costs in the proportion determined by the experts. This is without prejudice to the right of the parties to take any legal action with the competent authorities.

15. ECONOMIC CONDITIONS (TARIFF PLAN)

The Dadoda Service provides for the types of rates as specifically indicated and reported on the website at the link www.dadoda.it/tariffe

"Promotions / Conventions" based on Cube promotions or specific commercial agreements with third parties, the User can have a promo code and / or bonus "promo code" and / or discounted rates for using the Service. Cube will verify the existence and permanence in the hands of the Customers of the advantages deriving from the aforementioned benefits. These tariff concessions or promo codes may have a maximum term depending on the promotions or agreements relating to them. Furthermore, each promo code, expressed in Euro does not constitute an economic recognition by Cube to the User and cannot be converted into cash but can only be used as a consideration for the rental. In the event that the User has a promo code at the end of a rental, this will be used automatically to compensate for all or part of the rental amount due by the User. The improper use of these benefits by the User constitutes a serious contractual breach and may result in the termination of the Contract.

With the exception of the hypothesis of Prepaid Packages and subscription to a subscription for which an advance payment is required, the User undertakes to pay Cube the rental fee calculated on the basis of the rates provided in the Rate Plan published and accepted on the Dadoda App. at the time of the conclusion of the Rental Period. The consideration due to the purchase of Prepaid Packages, to the subscription of a subscription or at the end of each Rental Period on the basis of the economic conditions described above, is inclusive of VAT.

For each Dadoda Contract, Cube has the right to request the issuer of the User's Credit Card for a pre-authorization as a security deposit, as better specified in the Rate Plan. This amount will not be collected by Cube and will be released to the User no later than 7 (seven) days from the time of the end of the Rental Period and, therefore, of the single Dadoda Contract. Before accessing a scooter, the User must provide his account with sufficient funds for the ride. Charges will be made to the User's account at the end of each Rental Period.

If sufficient funds are not available on the User's account for the ride or for the renewal of the subscription, the remaining balance will be charged as soon as the funds are subsequently added to the account. The User will not be able to start a new ride on a Scooter until sufficient funds are available on the account.

In the event of late payment of the amount due under the Rate Plan, the User will be required to pay the legal interest referred to in paragraph 4 of art. 1284 of the Civil Code, and this without prejudice to Cube's right to claim any further damages due to this delay. The User agrees that Cube may, at its sole discretion, apply the above rates, such as but not limited to those for lost, stolen or damaged Scooters, directly on the debit or credit card that User registered when signing up.

If the User wishes to dispute the amount possibly charged, he must contact us within 30 days from when the debit was made by registered letter with return receipt. to the address Cube Comunicazione srl viale Caduti di Nassirya 38 / a 70124 Bari, or by certified e-mail (PEC) to the address: dadoda.cubecomunicazione@pec.it

The User hereby authorizes Cube to debit the amount due in relation to the Rate Plan on the Credit Card.

16. INTERVENTION BY CUBE TECHNICAL STAFF

In the event that Cube is forced to request the intervention and / or assistance of a technician due to the use, not compliant with the Dadoda General Conditions and / or the Regulations, of the Scooters by the User, the User himself must reimburse Cube the cost of the same in accordance with the Tariff Plan.

In such cases, any choice and intervention of the technician must always be authorized by Cube.

17. REFUND POLICY TO USERS AND COMPENSATION

Immediate refunds will be made only and exclusively via wallet. If the User decides to request the re-credit on his credit card, the amount disbursed by Cube will be made net of the commissions after sending it by e-mail to refundorsi@dadoda.it indicating: reasons underlying the request, photo of the scooter at the end of the rental, journey, driving license / identification document in order to verify the User's majority age.

Users with a Flat subscription will not be able to request a refund if they have made at least one trip with the existing subscription.

In case of abuse of the use of the Flat subscription, Cube may apply a penalty of Euro 250.00 with direct withdrawal from the credit card, in addition to the loss of earnings for the minutes used fraudulently, reserving the right to block the account used by the User to activate the Flat service.

In case of insults or continuous calls to our customer support, we reserve the right to act legally in the appropriate places.

The User will have the right to offset the amounts resulting from their complaints that have been defined in writing with Cube with their debts to Cube.

18. CHANGES TO THE DADODA GENERAL CONDITIONS

Cube reserves the unquestionable right to modify the Dadoda General Conditions and the Tariff Plan for future Dadoda Contracts due to technological or safety developments of the Scooters and / or the Dadoda App, or, of the economic conditions of the market or entry in force of new regulations. The changes will be communicated to the User by email or by publication in the Dadoda App with a notice of 15 working days.

In view of the proposed amendment, the User will have the right to withdraw from the contract within 15 days without charges or penalties. The deadline for withdrawal is calculated from receipt of the email with which Cube communicated the change or from its publication on the Dadoda App. After this deadline has expired without having received the User's written intentions, the announced change will be considered tacitly accepted by the User and, for the effect, agreed between the parties to the Dadoda Agreement.

19. RIGHTS OF WITHDRAWAL, SUSPENSION OF THE SERVICE AND TERMINATION OF THE CONTRACT

The User may withdraw from the contractual relationship with Cube:

without any penalty and without specifying the reason, within 14 (fourteen) days following the date of attribution of the Dadoda ID by means of a specific communication to be sent to Cube by registered letter with return receipt;

at any time, by notifying Cube, with notice of 15 (fifteen) days, by registered letter with return receipt.

Cube may, at any time, withdraw from the Dadoda Contract, by giving written notice to the User himself by registered letter with return receipt. or by e-mail with 15 (fifteen) days notice.

Cube may suspend, at any time and without notice, the Service by notifying the User by e-mail if it detects violations of the Dadoda General Conditions or the Regulations.

Cube may terminate the existing Dadoda Agreement with the User pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Civil Code, for breach of contract by the User and without prejudice to compensation for further damage, in the cases indicated below, as well as, in other cases where this right is envisaged under these General Conditions Dadoda:

failure and / or delay in payment of the amounts due pursuant to the Tariff Plan or these Dadoda General Conditions;

inaccuracy and unreliability and / or falsity of the information provided to Cube through the Dadoda App during registration or subsequently;

if the User, despite a written warning, does not interrupt a serious violation of the Dadoda General Conditions or if he does not immediately remedy the consequences that have already occurred in relation to such violation;

if the User habitually uses or there is reason to suspect that he habitually uses drugs, alcohol, drugs or other psychotropic substances;

in case of failure to return a scooter or in case of driving by a person other than the user;

in case of disclosure to third parties of your Dadoda ID;

facilitation or negligent or willful commission by the User of theft, robbery, vandalism to the detriment of one or more Scooters;

if the User incurs more penalties for violations of the Regulations;

if the User, due to his own cause and fault, has caused an accident involving pedestrians or vehicles or the failure of the Scooter.

In the event of termination of the Dadoda Agreement for one of the reasons listed above, Cube reserves the right to apply a penalty to the User as per the Rate Plan in force at the time of termination, without prejudice to the right to compensation for any greater damages.

20. COMPULSORY INFORMATION PROVIDED BY THE CUSTOMER

The User must immediately notify Cube:

email, telephone number of the Device;

expiry, loss, theft or failure of the credit card;

limitation or suspension, loss, removal of the Identity Document.

The User guarantees that their personal data recorded in the Dadoda App are always updated; these data include:

name and surname;

email address;

residential address;

Credit Card data necessary to make the payments of the amounts due to Cube from time to time under the Dadoda Contract and the Rate Plan;

telephone number used on the Device.

If the User does not promptly update their data, Cube will have the right to suspend the Service (and therefore its ability to rent and use the Scooters) until the User has updated the same.

The User will be held responsible by Cube for any damage or loss, even indirect, due to non-compliance with this article.

Cube is committed to complying with the new European data protection regulation known as GDPR (General Data Protection Regulation) in force since 2017. Here is a summary of our guidelines:

- we collect data from both our Scooters and our Users;
- we monitor the location, travel and status of our Scooters to manage our fleet efficiently;
- we collect the necessary information from our Users such as payment details, contact information, location, so that we can locate and find the nearest Scooter and the technical details of the phone, to operate our smart locks;
- we separate the data of the Scooters from the data of the Users and make them anonymous. The information provided by our Scooters is important to help us improve our services and help cities, for example, in planning urban mobility, to reduce traffic and pollution;
- we adopt procedures to reduce the risks associated with our business: we adhere to strict IT protocols to protect Users' personal data;
- we do not share Users' personal data with third parties without the Users' consent, unless we are required by law to do so;
- in some circumstances we may be obliged to contact Users directly for operational reasons such as, for example, the use of Scooters outside the permitted areas;
- we allow the User to decide at any time whether to receive promotional messages, through the settings of your account in our app;

- we allow the User to request at any time that his account be closed and your data deleted by contacting customer services.

21. DATA PROTECTION COMMUNICATION

In order to execute the Contract with the User, Cube reserves the unquestionable right to collect, process and use the User's personal data, including name, title, date of birth, address, e-mail address, information on payment methods and mobile phone number, as well as information relating to the Dadoda Contract, such as the place where the User begins and ends the Rental and the duration of use of the Scooter.

The processing of data relating to the Dadoda Contract, for the management of IT systems, the fleet and in particular to determine and view the current position of the Scooter is carried out using third-party APPs and is essential for the full supply and correct functioning of the Service. The data relating to the Dadoda Contract are transmitted to third parties only in anonymous form.

The Scooters are equipped with geolocation devices. Each Scooter is also equipped with a GPS device which, by detecting the position and conditions of the Scooters in real time and continuously, is able to monitor the User's driving activity and collect driving data (hereinafter, the "Driving Behavior"), such as sudden braking, sudden acceleration, curves, speed of the Scooters, which are integrated by other contextual data (eg weather conditions, time of day, etc.).

The Driving Behavior data and the geolocation data are processed as part of a verification of the use of Scooters to protect the assets of Cube, for the aggregate and statistical analysis of the use of Scooters in order to improvement of the Service and protection of the assets of Cube.

With the prior consent of the User, and in order to raise awareness of driving prudence and safety, the driving behavior data and geolocation data may also be processed in order to evaluate the driving behavior of the individual User and assign him a score. In order to encourage prudent driving behavior, Cube could also apply rewarding economic conditions with respect to those of the tariff plan for Users who obtain a certain score.

To determine the Dadoda Area, geofencing is used, a technology that defines a virtual territory with the help of GPS coordinates and draws a virtual boundary around this area. In case of departure or entry into the Dadoda Area with a Scooter, the position will be accessible via GPS, which can trigger a series of different signals. In addition to virtual boundary detection data, the system can also include positioning data of areas where parking or terminating a Dadoda Agreement is permitted or prohibited and points of interest (POIs), such as charging points. If you approach one of these places, a pop-up window can be displayed on the screen of the Device, to inform the User about the specific place nearby. In the event that you leave the Dadoda Area, Cube and the User will be informed. This system guarantees Cube protection against theft. Geofencing is not used to establish a personal profile of the User based on his movements.

For more information, please refer to the Privacy Policy.

22. GENERAL CLAUSES, LEGISLATION AND COMPETENT COURT

The Dadoda Contract is governed by these general conditions and by the applicable legislation as defined in the introduction.

For any dispute arising from the Dadoda Contract, or connected to it or deriving from it, if the User qualifies as a consumer pursuant to the Law, the Court of the User's place of residence or elected domicile will have exclusive jurisdiction. itself in the territory of the Italian Republic. In all other cases, the Court of Bari will have exclusive jurisdiction.

23. COMMUNICATIONS BETWEEN CUBE AND THE USER

For any communication for the purposes of the Dadoda Contract, please refer to the following contact details:

Cube Comunicazione S.r.l., Via Caduti di Nassiriya 38 / A 70124 Bari, e-mail address: info@dadoda.it

User: the contact details are those associated from time to time to the Dadoda ID and registered or subsequently modified through the appropriate procedures on the Dadoda App.

24. MISCELLANEOUS

If Cube does not assert, on any occasion, the rights and faculties contractually recognized to it under this Dadoda Agreement, such behavior can in no case be interpreted as a waiver of its rights, nor will it prevent Cube from requesting in a the full, punctual and rigorous fulfillment of the Dadoda Agreement to the User occurs.

The possible nullity and ineffectiveness of one or more clauses of the Dadoda General Conditions, also resulting from changes to the current legislation, introduced with provisions of the legislation and / or the European Community, will not affect the validity of the Dadoda Contract as a whole. Where a provision is illegal, invalid or unenforceable, the parties must replace that provision with a legal, valid and enforceable one that has, as far as possible, a similar effect.

The Dadoda Contract will, in any case, be interpreted and integrated as if it contained all the clauses that allow the essential purpose pursued by the agreement of the Parties to be achieved in a manner consistent with the law.

It is forbidden to acquire data from the Dadoda App and / or the Site, as well as to copy or manipulate such data with IT methods. The violation of these agreements entails the immediate suspension of the Service and the right of Cube to request the legal termination of the contractual relationship existing between the User and Cube pursuant to art. 1456 of the civil code; in addition, any costs and damages resulting from this violation will be entirely borne by the User. The User may not assign or transfer any of his rights under these terms in whole or in part to any other person without prior written consent.

Cube may assign or transfer these terms in whole or in part, or the rights and obligations arising therefrom to: a subsidiary or associate, a buyer of the capital, business or assets or a successor following the merger.

25. SPECIFIC APPROVAL OF THE GENERAL CONDITIONS

The User, after having read the Dadoda General Conditions governing the contractual relationship, as well as the Tariff Plan and the Privacy Notice, declares, pursuant to and for the purposes of Article 1341 of the Civil Code, to fully accept

and also specifically approve the clauses referred to in articles: 2 (Requirements for using the Dadoda Service), 3 (User Registration Procedure on the Dadoda App and conclusion of the Framework Agreement); 4 (User identification system and Dadoda ID), 6 (Service Availability), 8 (Preliminary Check of Scooters), 9 (Use of Scooter), 11 (Responsibility of Cube), 13 (Obligations in case of accident, damage, defect or theft), 14 (Term of the Dadoda Contract), 15 (Economic conditions - Tariff Plan) 16 (Cube technical staff intervention) 17 (Refund policy - compensation) 18 (Amendments to the Dadoda General Conditions), 19 (Rights of withdrawal, suspension of the Dadoda Service and termination), 22 (General clauses, legislation and competent court), 24 (Miscellaneous).

Penalties applied by the Manager

Damage to the scooter for reasons attributable to the User: from a minimum amount of Euro 150.00 up to a maximum of Euro 800.00;

Use of the scooter outside the Dadoda Area: Euro 10.00;

Theft of the Scooter: Euro 800.00, unless the User proves no fault;

Battery theft: Euro 125.00, unless the User proves no fault

Delay in returning the scooter, if requested: € 12.00 for each day or part of a day of delay from the return request;

Application of administrative sanctions: Euro 25.00 by way of reimbursement of the preliminary and management costs of the case;

Abuse in the use of Flat subscriptions: Euro 250.00 plus lost earnings for minutes used fraudulently.

The rate plan is subject to changes and updates at the discretion of the Manager which will be communicated to the Users and to the Municipal Administration before it comes into force.

Cube Comunicazione srl

Viale Caduti di Nassirya 38/a

70124 Bari ITALY

Numero verde 800.508.794

info@cubecomunicazione.it